

[Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679](#)

Gentile Utente,

La società Genoa CFC S.p.A., con la presente comunicazione fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali da lei rilasciati in occasione della registrazione all'area "My Genoa" sul sito internet della Società (di seguito denominata "My Genoa"), la quale comporta, inoltre, la creazione di un account con SSO (Singol-sign-on). Tale modalità le permetterà, con un unico account, di accedere a tutte le risorse del mondo Genoa (Sito, APP, Ticketing, E-commerce) senza dover procedere ad ulteriori iscrizioni e creare ulteriori diversi account per accedere a tali diverse aree e servizi.

La presente informativa è finalizzata esclusivamente a renderle le informazioni previste all'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito denominato "il Regolamento") relativamente al trattamento dei suoi dati personali rilasciati in fase di iscrizione a My Genoa e per la creazione dell'account con SSO. Nel caso di ulteriori accessi ad altre risorse del sito, o di acquisto di prodotti o servizi tramite lo stesso, qualora tali attività comportino il trattamento di ulteriori suoi dati personali e/o per diverse finalità, le saranno sottoposte specifiche informative relative a tali specifici trattamenti.

Per poter esprimere i consensi richiesti ai sensi della presente informativa l'utente dovrà essere maggiore di 14 anni di età.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è Genoa CFC S.p.A., con sede legale in Genova Via Ronchi 67 P. Iva 00973790108, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* (di seguito denominato "il Titolare" o "la Società").

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato scrivendo a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@genoacfc.it oppure a mezzo posta ordinaria scrivendo presso la sede legale della Società, all'attenzione dello stesso.

Tipologia dei dati oggetto del trattamento

Il Titolare, per procedere alla sua iscrizione a My Genoa e per la creazione del suo account, tratterà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti tipologie di suoi dati personali:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- indirizzo di posta elettronica;
- user ID e password di accesso all'account.

Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- 1) per procedere alla sua registrazione nell'area My Genoa, per mezzo della quale potrà fruire delle agevolazioni e servizi previsti per gli iscritti;
- 2) per la creazione del suo account di accesso all'area My Genoa e, per mezzo di questo, accedere anche alle altre risorse e servizi presenti sul sito del Genoa in modalità SSO (es. sito web, ticketing on-line, App Genoa, e-commerce);
- 3) per inviarle informazioni relative alle promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a My Genoa;
- 4) per inviarle comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi della Società o, per tramite di essa, dei servizi e prodotti dei partner della Società, anche tramite

- sistemi automatizzati (es. tramite e-mail, whatsapp, sms, posta ordinaria, telefonate preregistrate, ecc...);
- 5) per la comunicazione dei suoi dati a terzi appartenenti alle categorie merceologiche di seguito riportate, perché provvedano all'invio diretto di loro comunicazioni commerciali. Categorie merceologiche: abbigliamento e attrezzature sportive, viaggi e tempo libero, servizi sanitari, abbigliamento, noleggio veicoli, cibo e bevande
 - 6) la sua data di nascita sarà trattata al fine di verificare che lei abbia l'età richiesta dalla legge per prestare i consensi per il trattamento dei suoi dati personali, ove richiesti;
 - 7) saranno oggetto di trattamento i dati relativi ai tassi di apertura e-mail e i dati interazione, acquisiti per mezzo del sistema CRM (Customer Relationship Manager), al fine di accertare il verificarsi della condizione che determina la cancellazione dell'account;
 - 8) in considerazione della necessaria iscrizione all'SSO per il successivo accesso alle risorse del sito quali e-commerce, APP, ticketing e eventi e alla stretta connessione e consequenzialità tra l'iscrizione e accesso alle stesse, previo suo consenso, potrà essere oggetto di trattamento il dettaglio e lo storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi, effettuati per mezzo di tali risorse a cui avrà accesso per mezzo dell'SSO, per attività di profilazione a fini marketing.

Base giuridica del trattamento

- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti 1) e 2), ovvero per l'iscrizione a My Genoa e per la creazione del tuo account, è rappresentata dall'esecuzione del contratto o dalla fase precontrattuale dello stesso.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 3), ovvero l'invio di informazioni relative a promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a My Genoa, è l'interesse legittimo del titolare ritenuto prevalente rispetto alla corrispondente compressione dei suoi diritti in base al bilanciamento effettuato dalla Società.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 4), ovvero per l'invio da parte del Titolare di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi commercializzati dalla Società o dai suoi partner, è il suo consenso.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 5), ovvero per la comunicazione dei suoi dati a terzi appartenenti alle categorie merceologiche indicate, perché provvedano all'invio diretto di loro comunicazioni commerciali, è il suo consenso.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 6), ovvero per la verifica che lei abbia l'età idonea a prestare i consensi richiesti, è l'obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 7), ovvero accertare il verificarsi della condizione che determina la cancellazione dell'account, è l'esecuzione del contratto di adesione a My Genoa.
- La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 8), ovvero il trattamento del dettaglio e dello storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi per attività di profilazione a fini marketing, è il suo consenso.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei suoi dati personali tramite la compilazione del *form* e indicati quali obbligatori per mezzo di asterisco*, sono obbligatori. Il loro mancato conferimento non le consentirà di procedere con l'iscrizione a My Genoa.

Periodo di conservazione dei dati

- I suoi dati personali acquisiti per le finalità di cui ai precedenti punti 1) e 2), ovvero per l'iscrizione a My Genoa e per la creazione del tuo account, saranno conservati per tutto il periodo di validità della sua iscrizione a My Genoa.
- I suoi dati personali acquisiti per la finalità di cui al precedente punto 3), ovvero per l'invio di informazioni relative a promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a My Genoa, saranno conservati per tutto il periodo di validità della sua iscrizione a My Genoa.

La sua iscrizione a My Genoa ha validità per tutta la durata dell'iniziativa. In caso di sua inattività (mancati accessi e interazioni) per un periodo consecutivo superiore a 24 mesi, il suo account sarà cancellato e con esso tutti i suoi dati. Lei potrà, comunque, in ogni caso e in ogni momento richiedere la disiscrizione da My Genoa, scrivendo ai recapiti riportati nella presente informativa.

- I suoi dati personali acquisiti per la finalità di cui al precedente punto 4) e 5), ovvero per l'invio da parte del Titolare di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi commercializzati dalla Società o dai suoi partner, o per la comunicazione dei suoi dati a terzi, per la medesima finalità, saranno conservati per la durata di 24 mesi dal loro conferimento e, comunque, fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato.
- I suoi dati personali acquisiti per la finalità di cui al precedente punto 6), ovvero per verificare che lei abbia l'età per prestare idoneamente i consensi ai sensi di legge, saranno conservati per tutta la durata di validità della sua iscrizione a My Genoa e, successivamente, per tutto il periodo necessario per permettere al Titolare di dimostrare di aver adottato un sistema per verificare l'età degli utenti.
- I suoi dati personali acquisiti per la finalità di cui al precedente punto 7), ovvero accertare il verificarsi della condizione che determina la cancellazione dell'account, saranno trattati per tutto il periodo di validità dell'account e, successivamente, per ulteriori 10 anni al fine di consentire al Titolare di tutelare i propri diritti in caso di eventuali contestazioni.
- Il risultato dell'attività di profilazione di cui al precedente punto 8), ovvero l'attività di profilazione basata sul dettaglio e lo storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi per attività di profilazione a fini marketing, saranno conservati per la durata di 12 mesi dalla creazione del profilo e, comunque, fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato.

Destinatari dei dati.

I suoi dati personali potranno essere inviati alle società che erogano i servizi di gestione e fornitura del sistema, servizi di web marketing e digital communication.

I suddetti soggetti operano quali responsabili del trattamento specificamente nominati dal Titolare.

I suoi dati personali potranno essere trattati anche da ulteriori fornitori di servizi relativi alle aree del Sito a cui lei avrà accesso tramite il sistema di SSO, nel caso di suo accesso alle stesse (es. gestore APP Genoa, sito e-commerce, ticketing). Anch'essi operano quali responsabili del trattamento specificamente nominati dal titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi per finalità di marketing, previo suo specifico consenso in tal senso.

Possono, altresì, avere accesso ai suoi dati personali altri dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine a finalità e modalità del trattamento dei dati.

Diritti dell'Interessato.

Il Titolare la informa che lei ha diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (**c.d. diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti (**c.d. diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali (**c.d. diritto di cancellazione**) nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il consenso al trattamento dei dati personali; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali, nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere che i dati personali siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso (**c.d. diritto di limitazione**) nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai suoi;
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, in particolare per le finalità di marketing e profilazione (**c.d. diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o chiedere che i dati personali siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (**c.d. diritto alla portabilità**);
- revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@genoacfc.it o scrivendo tramite posta ordinaria a Genoa CFC S.p.A., Via Ronchi 67, 16155, Genova.

L'interessato, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Diritto di reclamo.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie, come previsto dall'art. art. 79 del Regolamento.